

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT BPR MITRA CENTRAL DANA**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2024 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 08/01/2025 09.40.28.

No. Laporan	:	LLP-2024-001604
ID / Nama Pelapor	:	bprcentral / PT BPR MITRA CENTRAL DANA

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan



*Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Deklarasi

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan yang diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan					
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah						
Tidak ada data yang ditambahkan											0	0	0	0	0	0	0	0
Total					0	0	0	0	0	0	0	0	0					

Bagian III

Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Aspek Penyelesaian	Metode Penyelesaian	Kelebihan Metode Penyelesaian	Kekurangan Metode Penyelesaian	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAIS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	3	2	3
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

Bagian IV
Pengetahuan Penguasaan

Disusun oleh
Nama : ...
No. : ...

1. Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen
2. Informasi produk yang diterima
3. Cara dan / cara pemakaian dan aturan pemakaian
4. Perawatan / pemeliharaan / perbaikan / servis
5. Keahlian konsumen
6. Keahlian Pemasar / Jasa Keuangan
7. Teknik promosi / iklan / jasa keuangan

B. Lembar
Total

No	Disusun oleh	Disusun oleh	Disusun oleh
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
B	0	0	0
Total	0	0	0

Bagian V

Publikasi Ilmiah

- 1. Hamparan Konsumsi Pada Media Massa
 - a. Cetak
 - b. Elektronik
- 2. Artikel media
 - a. Cetak
 - b. Elektronik
- 3. Laporan media
 - a. Cetak
 - b. Elektronik
- 4. Publikasi / tulisan di internet umum
- 5. Media Sosial, Surat Elektronik
- 6. Lainnya

Total

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0