

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT. BPR MITRA CENTRAL DANA**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan II (April - Juni) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 05/07/2023 12:53:42.

No. Laporan	: LPP-2023-003879
ID / Nama Pelapor	: bpmcentral / PT BPR MITRA CENTRAL DANA

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

AN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
						Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Konvensional	Telangan	Lainnya (sebidang)	Adanya masalah Pengontrolan Fasa Pemakaian Uang Tunggak	1 1	1 1	0 0	0 0

RIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	1	0	0
	b. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

JUMLAH
0
1
0

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	JUMLAH
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0
3.			
4.			

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	1
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya	0
	TOTAL	1

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0